Manual do Usuário Portal de Compras Web



Grupo de Saúde Santa Filomena

Sumário

1.	Objetivos do Manual	2
2.	Acesso ao "Portal de Cotação de Compras"	2
2.1	Primeiro Acesso	2
2.2	Demais Acessos	3
2.3	Visualizando Cotações e Registrando Valores	4
2.4	Confirmação da Cotação	7
2.5	Desfazer a Confirmação de uma Cotação	7
2.6	i Imprimir Relatório	8
2.7	Ordem de Compra	8
2.8	Navegabilidade do Portal	9
3.	Ajuda Adicional	9



Portal de Compras Web Tasy

1. Objetivos do Manual

Este manual tem como objetivo orientar os fornecedores parceiros sobre como acessar e utilizar o Portal de Cotação Compras da Grupo Santa Filomena para informar os valores dos seus produtos e serviços.

2. Acesso ao "Portal de Cotação de Compras"

O fornecedor pode acessar o portal de cotação de compras pelo link <u>https://santafilomena.com.br/fornecedores</u> ou pela opção "Portal de Cotação de Compras" encontrada no rodapé site do Grupo Santa Filomena.

Um e-mail com as informações de acesso ao "Portal de Cotação de Compras" também é enviado ao fornecedor toda vez que o mesmo for vinculado a uma cotação de compra.

2.1 Primeiro Acesso

No primeiro acesso, ao entrar no Portal de Cotação Compras, o fornecedor deve clicar em **"Esqueci minha senha"**, preencher o campo com seu **"CNPJ\CPF" (somente com os números, sem pontos ou traços)** e clicar em **"Enviar"**, como mostra a Figura 1.



FIGURA 1 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – ESQUECI MINHA SENHA

Em seguida, o fornecedor deve verificar se recebeu um e-mail com o assunto **"Senha"**. Esse e-mail contém a senha temporária para o fornecedor acessar o Portal de Compras, conforme Figura 2.

🗆 Senha	1 mer
De: "santafilomena envios" <santafilomena.envios@gmail.com> Para: "endereço de e-mail do fornecedor"</santafilomena.envios@gmail.com>	31 de Outubro de 20.
Sua senha de acesso é :	

FIGURA 2 – CAIXA DE EMAIL DO FORNECEDOR – E-MAIL COM SENHA DE ACESSO



Com a senha temporária em mãos, o fornecedor deve entrar novamente no Portal. No campo de "LOGIN", deve inserir seu "CNPJ\CPF" (somente com os números, sem pontos ou traços) e, no campo "SENHA", deve inserir a senha temporária (fornecida no e-mail), como mostra a Figura 3.



FIGURA 3 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – ENTRANDO NO PORTAL DE COMPRAS

Ao entrar no portal, o fornecedor será redirecionado a página de alteração de senha, no qual ele deve inserir a **"Senha"** atual (temporária), deve informar uma **"Nova senha"** e deve **"Confirmar a nova senha"** informada. Após **clicar no botão "Alterar"**, uma mensagem de confirmação será exibida, conforme Figura 4,



FIGURA 4 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – ALTERAÇÃO DE SENHA DE ACESSO

2.2 Demais Acessos

Para os demais acessos, já com a senha definitiva em mãos, o fornecedor deve entrar no Portal e **inserir seu CNPJ\CPF** (somente com os números, sem pontos ou traços) e a **SENHA** definitiva, como mostra a Figura 5.



FIGURA 5 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – ENTRANDO NO PORTAL DE COMPRAS



2.3 Visualizando Cotações e Registrando Valores

Dentro do portal, no item "Cotações", existem uma lista das cotações liberadas para o fornecedor. O fornecedor deverá acessar a cotação clicando na linha referente a cotação desejada – conforme Figura 6.

Cotaçã	tação Ordem Compra Senha		Avaliação	Cadastro	Fornecedo	r C	adastro Materia	al Log	goff			
				Cotaç	ões do fornec	edor:						
Status M	Nr Cot Compra	Data Cotação	Retorno Previsto	Prazo Previsto	Estabelecimento	Observação		Ordens	Autorizaç	ão Convênio	Nome pacien	te
?	112979	05/11/2024	12/11/2024 09:20:01	Faltam 7 dias	Hospital Santa Filomena	Liberada pelo hospital par fornecedor	ra o					

FIGURA 6 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – VISUALIZANDO COTAÇÕES DISPONÍVEIS

Ao entrar na cotação desejada, o fornecedor terá acesso aos detalhes dos itens e da cotação. Nesse momento, o fornecedor poderá **informar, revisar ou alterar os dados da cotação**, por exemplo, a **forma** e a **condições de pagamento**. Os campos em verde são obrigatórios e exigem preenchimento antes de "Salvar". Depois de realizar qualquer alteração, será necessário clicar no botão **"Salvar"** – conforme Figura 7.

Cotação		🚽 Ordem Compra	Senha	Avaliação	C	adastro Fornece	dor Cadastro	Material	Logoff
				Cotação de Co	mpra - Web				
	Cotação	112979	Moeda: Real	~			Dt vigência: 12/11/20	024 09:20:01	-
	F. Pagto	: Boleto bancário	~				Ø		
	C pagto	: 30 Dias	~	Ver anexo		Dias útei	s entrega:		%Desconto:
	Tp frete	Cif - Frete por conta do Fornec	edor 🗸	Dias validade:		% De	sc. Antec:	Tota	al Desconto:
									•
				Itens Cotação	Fornecedor				
	Item	Descrição material		Desc complement	ar	Qtde	Classificação	Unid	VI unitário
1	1 /	Alicate Punch Down Fêmea RJ4	45 swsw -			1,0000		Pç	0,000
4									•
		🗉 Detalhe 🄑 Visual	lizar 🗋 <u>N</u> ovo	Salvar		r 🗙 Exclui	Eechar		

FIGURA 7 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – VISUALIZAR DETALHES DA COTAÇÃO

Para adicionar informações aos itens da cotação, selecionar o item desejado e clicar no botão **"Detalhe"**, localizado no rodapé da tela – conforme Figura 8. O fornecedor deve visualizar os campos e informar, principalmente, o **valor unitário do item**, baseado em informações importantes, como: a **Unidade**, **Conversão** e **Marcas aceitáveis**.



	Ordem Compra	Senha	Avaliação	Cadastro Forneced	or Cadastro Ma	aterial Logoff
	* 440070		Cotação de Compra - W	ed		00.00.01
Cota	ção: 1129/9	Moeda: Real	×		Dt vigência: 12/11/2024	4 09:20:01
F. Pa	agto: Boleto bancário	~	M	Disc Asia	01	*/D
Сра т-А	agto: 30 Dias	~	Ver anexo	Dias uteis e	entrega:	~Desconto:
101		•	Dids validade.	7. Desc	: Antec.	Total Desconto.
			Itens Cotação Forneced	lor		
Item	Descrição material		Desc complementar	Qtde	Classificação	Unid VI unitár
1	1 Alicate Punch Down Fêmea RJ45	swsw -		1,0000		Ρç 0,
		_				
				Y		

FIGURA 8 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – DETALHES DE CADA ITEM

IMPORTANTE!!! É essencial ter atenção quanto as marcas dos itens. Caso o fornecedor for cotar uma marca diferente das "Marcas aceitáveis", ou seja, se a marca a ser cotada não constar nas possibilidades de seleção, é necessário selecionar a opção "Outra marca" e preencher o campo "Marca fornecedor" com o nome da marca que está sendo cotada, como mostra a Figura 9. Tal ação vai evitar interpretações equivocadas de valores referente as marcas.

Cotação: F. Pagto: Bole C pagto: 30 D Tp frete: <u>Cif-</u> Obs: Cod	112986 to bancário fias Frete por conta do Fornecedo Item: 1 0Mat 57814	Moeda: Real	Ver anexo Dias validade:	Co Dias úteis e % Desc Ite	otação de Compra - Web Dt vigência: 15/11/2024 08 0 entrega: c. Antec: tens cotação fornecedor	8:52:09 %Desconto Total Desconto
Cotação: F. Pagto: Bole C pagto: 30 D Tp frete: <u>Cif-</u> Obs: Cod	112986 to bancário lias Frete por conta do Fornecedo Item: 1 0Mat 57814	Moeda: Real	Ver anexo Dias validade:	Co Dias úteis (% Desc	otação de Compra - Web Dt vigência: 15/11/2024 0 entrega: c. Antec: tens cotação fornecedor	8:52:09 %Desconto Total Desconto
Cotação: F. Pagto: Bole C pagto: 30 D Tp frete: Cif- Obs:	112986 to bancário tias Frete por conta do Fornecedo Item: 1 (Mat 57814	Moeda: Real	Ver anexo Dias validade:	Dias úteis (% Desc	Dt vigência: 15/11/2024 08	%Desconto Total Desconto
F. Pagto: Bole C pagto: 30 D Tp frete: Cif- Obs:	to bancário ias Frete por conta do Fornecedo Item: 1 /Mat 57814	or V	Ver anexo Dias validade:	Dias úteis (% Desc	entrega: c. Antec: tens cotação formecedor	%Desconto
C pagto: 30 D Tp frete: Cif - Obs:	Item: 1	or 🗸	Ver anexo Dias validade:	Dias úteis (entrega: c. Antec: tens cotação fornecedor	%Desconto
Tp frete: <u>Cif</u> Obs:	Frete por conta do Forneced	or 🗸	Dias validade:	% Desc	c. Antec:	Total Desconto
Obs: Cod	الem: 1 (Mat: 57814) گ	👰 Enviar and	20	Ite	tens cotação fornecedor	11
Cod	ltem: 1	👰 Enviar and	220		tens cotação fornecedor	
Cod	Item: 1	👰 Enviar ane	200			
Quantic Mat d Marca dese Araca fornec VI uni Motivo falta p Registro Ar	lade: 2,0000 iireto: sefgdrgfregf - jada: Sem Marca Definida edor: tário: 10,0000 C reço: tíxio: Obs:	Especificação Unidade: un Qt.Conv.Fornec:	Mousep	rd Conv: 1 Marcas aceitáveis: Part number: % Desc: Validade: Validade: Validade Anvisa; Dutra marca	Definida	~
				_		h

FIGURA 9 - PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS - MARCAS COTADAS



Depois de preencher todas as informações necessárias, o fornecedor deve clicar no botão **"Salvar"**. O sistema mostrará uma mensagem no alto da tela informando que a cotação foi atualizada com sucesso – conforme Figura 10.

			Cotação	de Compra - Web			
Cotação	D: 112979	Moeda: Real		*		Dt vigência: 12/11/2024 09:	20:01
F. Pagto	D: Boleto bancário	×				Ø	
C pagto	o: 30 Dias	×	Ver anexo		Dias úteis e	ntrega:	%Desconto:
Tp frete	e: Cif - Frete por conta do Fornece	dor 🗸	Dias validade:		% Desc.	Antec:	Total Desconto:
		()	Itens co	açao iomecedor			
	Item: 1	🖳 Enviar ane	xo		P		
	Cod/Mat: 63964	Especificação		Alicate Punch Down F	émea KJ45		
C	Quantidade: 1,0000	Unidade: Pş			Conv:		
	Mat direto: swsw -				ar		
Marc	a desejada: Sem Marca Definida			Marcas ac	eitaveis:		v
Marca	tornecedor:	OL Come Forman		Part	number:	M Kenider	
Mativa		Qt.Conv.Fornec:		V	/o Desc:	VI liquido:	
Real	talla preço.		•	V Vəlidədə	Anuade.		
Negi	Obe:			Validade	Arivisd.		
	ODS.						
				1			

FIGURA 10 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – REGISTRANDO VALORES PARA O ITEM

O sistema irá informar que o item foi **"Atualizado com sucesso!"** – conforme Figura 11

				Cotação	de Compra - Web			
C	Cotação: 11297	9	Moeda: Real		×		Dt vigência: 12/11/2024 09	9:20:01
F	Pagto: Boleto bancário	5	~	*			Ø	
(C pagto: 30 Dias		~	 Ver anexo 		Dias úteis	entrega:	%Desconto:
	Tp frete: Cif - Frete por o	conta do Fornece	dor 🗸 🗸	 Dias validade 		% Des	c. Antec:	Total Desconto:
4								
				Itens on	tação formaçador			
	lt.	- 1		Iteris CO	açao lomecedor	0		
	Cod/Mat	63964	Enviar al	nexo	Alicate Punch Down F	âmas R 145		
	Ouantidade:	1 0000	Linidade: Pr	2	Alloate Fundit Down	Conv: 1		
	Mat direto: sws	w -	onidade.			Conv.		
	Marca deseiada: Sen	n Marca Definida			Marcas ac	eitáveis:		~
	Marca fornecedor:				Part	number:		
	VI unitário:	20,0000	Qt.Conv.Fornec:			% Desc:	VI líquido:	20,00
	Motivo falta preço:			~	V	/alidade:		
	Registro Anvisa:				Validade	Anvisa:		
	Obs:							
								11

FIGURA 11 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – MENSAGEM DE ATUALIZAÇÃO

IMPORTANTE!! O fornecedor deve informar os valores para todos os itens da cotação da mesma forma citada nos passos anteriores.



2.4 Confirmação da Cotação

Para liberar a cotação, depois de informar os valores de todos os itens, o fornecedor terá que CONFIRMAR a cotação. Para isso, ele deve **passar o cursor do mouse na opção "Cotação"**, presente no menu superior do site. Ao abrir a cascata de opções, ele deverá **clicar em "Confirmar"** – conforme Figura 12.

Confirmar		Ordem Compra	Senha	Avaliação	Cadastro Fornecedo	r Cadastro N	laterial	Logoff
ancelar Consultar								
				Cotação de Compra -	Web			
C	otação:	112979	Moeda: Real	×		Dt vigência: 12/11/202	4 09:20:01	
F.	Pagto: Bolet	xo bancário	~			O!		
	pagto: 30 D	as	~	Ver anexo	Dias úteis e	ntrega:	%L	esconto:
	p frete: Cif -	Frete por conta do Fornecedor	~	Dias validade:	% Desc	Antec:	l otal L	esconto:
(•
				Itens Cotação Fornec	edor			
Ite	em	Descrição material		Desc complementar	Qtde	Classificação	Unid	VI unitári
1	1 Alicate	Punch Down Fêmea RJ45	swsw -		1,0000		Pç	20,
		atalha 💭 Viapoliyor		Salvar 🖉	Destagor 🗙 Evoluio	Fechar		

FIGURA 12 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – CONFIRMAÇÃO DA COTAÇÃO

O sistema vai mostrar uma mensagem de confirmação alertando que **"Uma vez confirmada, a cotação não pode ser mais alterada"**. O fornecedor só deve **clicar em "OK"** depois de ter certeza de ter lançado corretamente todas as informações pertinentes a cotação. Ao confirmar, a cotação com os valores preenchidos será enviada para o setor de compras que vão dar continuidade ao processo.

2.5 Desfazer a Confirmação de uma Cotação

Caso o fornecedor perceba a necessidade de fazer alguma alteração dentro da cotação já "Confirmada", deverá entrar em contato com o setor de compras. Se a alteração for autorizada, o fornecedor poderá desfazer a confirmação e alterar o que for necessário. Para isso, deverá **navegar no menu "Cotação"** e **clicar em cotações "Confirmadas"** na cascata das cotações, conforme Figura 13.

Cotação	Ordem Compra	Senha	Avaliação	Cadastro Fornecedor	Cadastro Mater	ial Logoff
Abertas	0	otações do for	necedor			
Canceladas			liecedul.			
Confirmadas	a Retorno são Previsto	Prazo Previsto Estabeleo	imento Observação	Ordens	Autorização Convênio	Nome paciente
Localizar						

FIGURA 13 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS - ACESSAR COTAÇÕES CONFIRMADAS



Selecionar a cotação que deseja desfazer confirmação e nas opções do menu cotações **selecionar a opção "Desfazer Confirmação"** como mostra a Figura 14.

Cancela	ar	Ordem Compra	Senha	Avallação	Cadastro Forneceo	lor Cadastro	Material	Logoff
Desfaze	er Confirn	nação						
Consult	tar	•		Cotação de Compra -	Web			
	Cotaçã	o: 112981	Moeda: Real	~		Dt vigência: 21/11/20	24 12:48:37	
	F. Pagt	o: Boleto bancário	~			Ø		
	C pagt	o: Conforme Vencimentos	~	Ver anexo	Dias úteis	entrega:	%	Desconto:
	Tp fret	e: Cif - Frete por conta do Fornecedor	×	Dias validade:	% Des	c. Antec:	Total	Desconto:
•								•
				Itens Cotação Fornec	edor			
	Item	Descrição material		Desc complementar	Qtde	Classificação	Unid	VI unitário
1	1	Novalgina 500mg Comprimido	tytfyrfyrdyrdy	vrd	80,0000		ср	10,00
	1	Novagina Soong Comprimido	cycryntyrdyrdy		80,000		Ψ	

FIGURA 14 - PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS - DESFAZER CONFIRMAÇÃO

Dessa forma o fornecedor pode fazer as alterações necessárias e **confirmar novamente** a cotação após as suas correções.

2.6 Imprimir Relatório

Para o fornecedor imprimir ou baixar o relatório da cotação de compras, basta selecionar a cotação desejada, clicar em visualizar e, depois, clicar no ícone de download ou da impressora – conforme mostra a Figura 15.

Cotação de Comora - Web	×
Cotacão de Comora - Web	×
Cotação 112979 Ma 📈 visualizarCotação.action - Google Chrome —	×
F. Pagto: Boleto bancário	Q
C pagto: 30 Dias	Desconto:
To frete; Cit - Frete por conta do Fornecedor = 1 / 1 - + 🗊 🔊 났 🚍	Jesconto:
	•
Itam Descrição estarial	▲ VI upitário
1 Alicete Durch Down Eferen 2015	de EMa
1 I Ancate Punch Down Penea RC+3 SW Ummer - Computed Computed Telefore 21	384.225/(
Santa Tilomena EMail co	mpras@s
Rio Claro 6 de novembro	de 2024
Formesedor	_
	_
Hone	
1 Seq. Otde. Uh. Descrição	
1 1.00 Pp Alicate Pu	nch Dewr
🔲 Detalhe 🏴 Visualizar 🗋 Hovo 🔚 Salvar 🧳 Desfazer 🗙 Excluir 🗟 Fechar	

FIGURA 15 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – SALVAR OU IMPRIMIR RELATÓRIO

2.7 Ordem de Compra

Depois do setor de compras gerar os itens vencedores das diversas cotações recebidas, o sistema automaticamente vai gerar uma ordem de compra para cada fornecedor, somente com os itens ganhos por ele. No menu **"Ordem de compra"**, o



fornecedor poderá consultar as ordens de compras com os itens vencedores que foram destinados a ele – conforme Figura 16.



FIGURA 16 – PORTAL DE COTAÇÃO COMPRAS – VISUALIZAR ORDENS DE COMPRA APROVADAS

2.8 Navegabilidade do Portal

As opções no topo da página permitem tanto a navegabilidade do fornecedor em suas cotações e ordens de compra (como citado nas seções anteriores), quanto acessar opções, como: **"Senha"**: na qual o fornecedor pode alterar sua senha de acesso ao Portal de Compras; **"Avaliação"**: opção que permite ao fornecedor visualizar as avaliações realizadas pelo hospital a respeito do fornecedor (caso houver); e **"Logoff"**: opção para o fornecedor sair do portal. As opções "Cadastro do Fornecedor" e "Cadastro de Material" não estão liberadas para uso dos fornecedores – conforme Figura 17.

Cotação	Ordem Compra		Senha	Avaliação	Cadastro Fornecedo	or Cadastro N	Cadastro Material	
Ordens de Compra do fornecedor: Escolha a Ordem para ver os itens								
Status	Nr Ordem Compra	Data Ordem	Data Leitura	Data Aceite	Usuario Aceite	Estabelecimento	Observação	Consultar
2	196296	06/12/2024	06/12/2024 09:38:52			Hospital Santa Filomena		Consultar



3. Ajuda Adicional

Este manual contempla informações com as atividades mais rotineiras que aos fornecedores podem executar no Portal de Compras. Qualquer dúvida pode ser encaminhada via e-mail <u>compras@santafilomena.com.br</u>, telefone ou WhatsApp.